

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN****1. Thông tin chung về học phần**

- **Tên học phần:** Tin học ứng dụng trong Khách sạn, Nhà hàng (Applied Informatics in Hospitality, Restaurant)

- **Mã số học phần:** 1310202

- **Số tín chỉ học phần:** 2 tín chỉ

- Thuộc chương trình đào tạo của bậc, ngành: Đại học, ngành Quản trị khách sạn

- **Số tiết học phần:**

- Nghe giảng lý thuyết : 0 tiết
- Làm bài tập trên lớp : 0 tiết
- Thảo luận : 0 tiết
- Thực hành, thực tập (ở phòng thực hành, phòng Lab,...): 60 tiết
- Hoạt động theo nhóm : 0 tiết
- Thực tế: : 0 tiết
- Tự học : 120 giờ

- **Đơn vị phụ trách học phần:** Khoa học máy tính / Công nghệ thông tin

**2. Học phần trước:** Tin học đại cương

**3. Mục tiêu của học phần:**

Sau khi hoàn tất các yêu cầu trong học phần, sinh viên có thể:

- Nắm vững kiến thức nâng cao của phần Microsoft Office.
- Hiểu được bức tranh toàn cục về nghiệp vụ được xây dựng trong phần mềm khách sạn – nhà hàng, hệ thống đăng ký tin học và phân phối phân phối toàn cầu; cài đặt và sử dụng thử phần mềm quản lý khách sạn – nhà hàng.

**4. Chuẩn đầu ra:**

	<b>Nội dung</b>	<b>Đáp ứng CĐR CTĐT</b>
<b>Kiến thức</b>	4.1.1. Nắm vững các thành phần của các phần mềm nhà hàng, khách sạn	<b>K2</b>
	4.1.2. Nắm vững các kiến thức tra cứu thông tin trên Internet liên quan đến nhà hàng, khách sạn	<b>K2</b>
<b>Kỹ năng</b>	4.2.1. Có kỹ năng cài đặt, cấu hình phần mềm nhà hàng, khách sạn	<b>S2</b>

	4.2.2. Có kỹ năng thao tác các phân hệ của phần mềm nhà hàng, khách sạn và sử dụng Internet để tra cứu thông tin	<b>S2</b>
<b>Thái độ</b>	4.3.1. Tôn trọng nội quy lớp học, đi học đầy đủ và lên lớp đúng giờ	<b>A1, A3</b>
	4.3.2. Chuẩn bị bài trước khi đến lớp. Tham gia tích cực trong giờ học	<b>A3</b>

### **5. Mô tả tóm tắt nội dung học phần:**

Tin học ứng dụng trong khách sạn, nhà hàng cung cấp cho sinh viên một số phần mềm trong khách sạn, nhà hàng. Sinh viên có thể sử dụng các công cụ trên Internet cho các nghiệp vụ nhà hàng và khách sạn: Tìm kiếm, so sánh các nhà hàng, khách sạn, tìm kiếm địa điểm, đường đi.

## 6. Nội dung và lịch trình giảng dạy:

### - Các học phần thực hành:

Buổi/ Tiết	Nội dung	Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của sinh viên	Giáo trình chính	Tài liệu tham khảo	Ghi chú
1	<b>Chương 1: Các phần mềm ứng dụng cho Quảng bá Du lịch Khách sạn</b> 1.1 Brainstorming và Sơ đồ tư duy 1.2 Thiết kế ý tưởng Tour du lịch dùng MindJet Manager	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi		[2] Xem danh sách các Clip	4.1 4.2
2	1.3 Xử lý tài liệu Word nâng cao 1.4 Soạn thảo văn bản cho quảng bá du lịch và lịch trình du lịch	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi	[1] Chương 3		4.1 4.2
3	1.5 Kỹ thuật xử lý hình ảnh, âm thanh và video 1.6 Trình diễn Album hình, video giới thiệu một tour du lịch	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi	[1] Chương 4		4.1 4.2
4	1.7 Xử lý trình diễn trình diễn nâng cao 1.8 Kỹ thuật trình diễn để giới thiệu tour du lịch	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi	[1] Chương 4		4.1 4.2
5	<b>Chương 2: Internet ứng dụng cho Du lịch Khách sạn</b> 2.1 Giới thiệu về Internet và các dịch vụ Internet cung cấp 2.2 Dịch vụ dịch trực tuyến và ứng dụng 2.3 Dịch vụ Lưu trữ, tương tác tài liệu trực tuyến	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi	[1] Chương 5		4.1 4.2
6	2.4 Dịch vụ tìm đường trực tuyến 2.5 Dịch vụ Quản lý lịch trình du lịch	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi	[1] Chương 5		4.1 4.2

7	2.6 Dịch vụ Xây dựng Website trực tuyến 2.7 Dịch vụ Blog trực tuyến	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi	[1] Chương 5		4.1 4.2
8	<b>Chương 3: Các hệ thống đăng ký tin học (Computer Reserved Systems - CRS) và Kết nối dịch vụ toàn cầu (Global Distribution Systems - GDS)</b> 3.1 Tổng quan về CRS và GDS 3.2 Các loại CRS và GDS 3.3 Dịch vụ giao thông (đường bộ, đường sắt và máy bay) (Transport)	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi		[3] Thử nghiệm đăng ký	4.1 4.2
9	3.4 Dịch vụ cư trú và ăn uống (Accommodation) 3.5 Dịch vụ tương tác (Attraction)	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi		[3] Thử nghiệm dịch vụ	4.1 4.2
10	<b>Chương 4: Hệ thống thông tin Khách sạn</b> 4.1 Giới thiệu về hệ thống thông tin khách sạn 4.2 Các tính chất của hệ thống CRS & GDS về khách sạn điện tử	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi	[1] Chương 6		4.1 4.2
11	4.3 Khảo sát các nghiệp vụ khách sạn trên Web 4.4 Các hệ thống quản lý khách sạn trực tuyến	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi	[1] Chương 7		4.1 4.2
12	<b>Chương 5: Quản trị hệ thống Khách sạn</b> 5.1 Giới thiệu tổng quan phần mềm và cài đặt, cấu hình phần mềm quản lý khách sạn 5.2 Cấu hình thông tin khách sạn	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi	[1] Chương 8		4.1 4.2
13	5.3 Cài đặt phòng	- Giảng bài, minh họa	- Nghe bài, ghi chú,	[1] Chương		4.1

	5.4 Cài đặt dịch vụ 5.5 Cài đặt triết khấu	ví dụ trên máy tính	trả lời câu hỏi	9		4.2
14	<b>Chương 6: Phân hệ tiếp tân khách sạn</b> 6.1 Tạo thông tin khách hàng 6.2 Đặt phòng 6.3 Check in 6.4 Check out 6.5 In hóa đơn	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi	[1] Chương 10		4.1 4.2
15	<b>Chương 7: Hệ thống thông tin Nhà hàng điện tử</b> 7.1 Giới thiệu về hệ thống thông tin Nhà hàng 7.2 Các tính chất của hệ thống CRS & GDS về Nhà hàng	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi			4.1 4.2
16	7.3 Khảo sát các nghiệp vụ Nhà hàng trên Web 7.4 Các hệ thống quản lý Nhà hàng trực tuyến	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi			4.1 4.2
17	<b>Chương 8: Quản trị hệ thống Nhà hàng</b> 8.1 Giới thiệu tổng quan phần mềm và cài đặt, cấu hình phần mềm quản lý nhà hàng 8.2 Cấu hình thông tin nhà hàng 8.3 Cài đặt chỗ, món ăn 8.4 Cài đặt dịch vụ 8.5 Cài đặt chiết khấu	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi		[6] Bài 1-7	4.1 4.2
18	<b>Chương 9: Phân hệ đặt chỗ</b> 9.1 Tạo thông tin khách hàng 9.2 Đặt chỗ 9.3 Đặt món 9.4 Thanh toán 9.5 In hóa đơn	- Giảng bài, minh họa ví dụ trên máy tính	- Nghe bài, ghi chú, trả lời câu hỏi			4.1 4.2

19	<b>Ôn tập</b>	- Ôn tập	- Ghi chú, trả lời câu hỏi			
20	<b>Thi kiểm tra</b>	- Chấm bài	- Kiểm tra			

### 7. Nhiệm vụ của sinh viên:

Sinh viên phải thực hiện các nhiệm vụ như sau:

- Tham dự tối thiểu 80% số tiết học lý thuyết.
- Tham gia tối thiểu 80% giờ thực hành và giải tất cả bài tập.
- Tham dự kiểm tra thực hành.
- Tham dự thi kết thúc học phần.
- Chủ động tổ chức thực hiện giờ tự học.

## 8. Đánh giá kết quả học tập của sinh viên:

### 8.1. Cách đánh giá

Sinh viên được đánh giá tích lũy học phần như sau:

TT	Thành phần	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số 1	Trọng số 2	Mục tiêu
1	Thực hành	Điểm chuyên cần	- Tham dự ít nhất 80% số tiết học	30%	30%	4.3
		Điểm thi thực hành	- Tham gia ít nhất 50% số giờ - Lập trình trên máy	70%		4.2
2	Lý thuyết	Điểm chuyên cần	- Tham dự ít nhất 80% số tiết học	30%	70%	4.3
		Điểm thi kết thúc học phần	- Thi viết (90 phút) - Bắt buộc dự thi	70%		4.1 4.2

### 8.2. Cách tính điểm

- Điểm đánh giá thành phần và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến 0.5.
- Điểm học phần là tổng điểm của tất cả các điểm đánh giá thành phần của học phần nhân với trọng số tương ứng. Điểm học phần theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân.

## 9. Tài liệu học tập:

### 9.1. Giáo trình chính:

[1] “Computers in Hotels: Concepts and Applications”, Partho Pratim Seal, Oxford, 2013

### 9.2. Tài liệu tham khảo:

[2] “OTA Hotel 1.1”, e-Novate Asia, <https://goo.gl/eHE7eB>

[3] “Floreat Point Of Sale Application”, <https://goo.gl/UQri6q>

## 10. Hướng dẫn sinh viên tự học:

Tuần /Buổi	Nội dung	Lý thuyết (tiết)	Thực hành (tiết)	Nhiệm vụ của sinh viên
1	<b>Chương 1: Các phần mềm ứng dụng cho Quảng bá Du lịch Khách sạn</b> 1.1 Brainstorming và Sơ đồ tư duy 1.2 Thiết kế ý tưởng Tour du lịch dùng MindJet Manager	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [3] Xem các Clip  - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
2	1.3 Xử lý tài liệu Word nâng cao 1.4 Soạn thảo văn bản cho quảng bá du lịch và lịch trình du lịch	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [1] Chương 3 + Tra cứu nội dung:

				Word xử lý tài liệu dài - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
3	1.5 Kỹ thuật xử lý hình ảnh, âm thanh và video 1.6 Trình diễn Album hình, video giới thiệu một tour du lịch	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [1] Chương 4 + Tra cứu nội dung: Movie Maker - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
4	1.7 Xử lý trình diễn trình diễn nâng cao 1.8 Kỹ thuật trình diễn để giới thiệu tour du lịch	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [1] Chương 4 + Tra cứu nội dung: Kỹ thuật trình diễn - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
5	<b>Chương 2: Internet ứng dụng cho Du lịch Khách sạn</b> 2.1 Giới thiệu về Internet và các dịch vụ Internet cung cấp 2.2 Dịch vụ dịch trực tuyến và ứng dụng 2.3 Dịch vụ Lưu trữ, tương tác tài liệu trực tuyến	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [1] Chương 5 + Tra cứu nội dung: Word xử lý tài liệu dài - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
6	2.4 Dịch vụ tìm đường trực tuyến 2.5 Dịch vụ Quản lý lịch trình du lịch	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [1] Chương 5 + Tra cứu nội dung: Google Map, Địa điểm - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
7	2.6 Dịch vụ Xây dựng Website trực tuyến 2.7 Dịch vụ Blog trực tuyến	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [1] Chương 5 + Tra cứu nội dung: Blog, Google Site - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
8	<b>Chương 3: Các hệ thống đăng ký tin học (Computer Reserved Systems - CRS) và Kết nối dịch vụ toàn cầu (Global Distribution Systems - GDS)</b> 3.1 Tổng quan về CRS và GDS 3.2 Các loại CRS và GDS 3.3 Dịch vụ giao thông (đường bộ, đường sắt và máy bay) (Transport)	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [3] + Tra cứu nội dung: CRS, GDS, Transport CRS - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
9	3.4 Dịch vụ cư trú và ăn uống (Accommodation) 3.5 Dịch vụ tương tác (Attraction)	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [3] + Tra cứu nội dung: Hotel & Restaurant



				CRS - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
10	<b>Chương 4: Hệ thống thông tin Khách sạn</b> 4.1 Giới thiệu về hệ thống thông tin khách sạn 4.2 Các tính chất của hệ thống CRS & GDS về khách sạn điện tử	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [1] Chương 6 + Tra cứu nội dung: Hotel CRS - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
11	4.3 Khảo sát các nghiệp vụ khách sạn trên Web 4.4 Các hệ thống quản lý khách sạn trực tuyến	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [1] Chương 7 + Tra cứu nội dung: Hotel Clouds - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
12	<b>Chương 5: Quản trị hệ thống Khách sạn</b> 5.1 Giới thiệu tổng quan phần mềm và cài đặt, cấu hình phần mềm quản lý khách sạn 5.2 Cấu hình thông tin khách sạn	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [1] Chương 8 + Tra cứu nội dung: OTA Hotel - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
13	5.3 Cài đặt phòng 5.4 Cài đặt dịch vụ 5.5 Cài đặt triết khấu	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [1] Chương 9 + Tra cứu nội dung: OTA Hotel - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
14	<b>Chương 6: Phân hệ tiếp tân khách sạn</b> 6.1 Tạo thông tin khách hàng 6.2 Đặt phòng 6.3 Check in 6.4 Check out 6.5 In hóa đơn	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [1] Chương 10 + Tra cứu nội dung: OTA Hotel - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
15	<b>Chương 7: Hệ thống thông tin Nhà hàng điện tử</b> 7.1 Giới thiệu về hệ thống thông tin Nhà hàng 7.2 Các tính chất của hệ thống CRS & GDS về Nhà hàng	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [1] Chương 10 + Tra cứu nội dung: Restaurant CRS - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
16	7.3 Khảo sát các nghiệp vụ Nhà hàng trên Web 7.4 Các hệ thống quản lý Nhà hàng trực tuyến	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [3] + Tra cứu nội dung: Restaurant Cloud - Thực hiện về nhà: Bài thực hành

17	<b>Chương 8: Quản trị hệ thống Nhà hàng</b> 8.1 Giới thiệu tổng quan phần mềm và cài đặt, cấu hình phần mềm quản lý nhà hàng 8.2 Cấu hình thông tin nhà hàng 8.3 Cài đặt chỗ, món ăn 8.4 Cài đặt dịch vụ 8.5 Cài đặt chiết khấu	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [3] + Tra cứu nội dung: Floreant Point Of Sale Application - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
18	<b>Chương 9: Phân hệ đặt chỗ</b> 9.1 Tạo thông tin khách hàng 9.2 Đặt chỗ 9.3 Đặt món 9.4 Thanh toán 9.5 In hóa đơn	0	3	- Nghiên cứu trước: + Tài liệu: [3] + Tra cứu nội dung: Floreant Point Of Sale Application - Thực hiện về nhà: Bài thực hành
19	<b>Ôn tập</b>	0	3	Ôn bài
20	<b>Thi kiểm tra</b>	0	3	

Ngày... tháng.... Năm 201

**Trưởng khoa**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

Ngày... tháng.... Năm 201

**Trưởng Bộ môn**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

Ngày... tháng.... Năm 201

**Người biên soạn**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

Ngày... tháng.... Năm 201

**Ban giám hiệu**