

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**1. Thông tin chung về học phần**

- **Tên học phần:** **Hội nhập và xung đột văn hóa**
(Cultural integration and conflicts)
- **Mã số học phần:** 1720032
- **Số tín chỉ học phần:** 02
- Thuộc chương trình đào tạo của bậc, ngành: Đại học, ngành Quan hệ Quốc tế
- **Số tiết học phần :**
 - Nghe giảng lý thuyết : 10 tiết
 - Thuyết trình trên lớp : 10 tiết
 - Thảo luận : 5 tiết
 - Hoạt động theo nhóm : 5 tiết
 - Tự học : 60 giờ
- **Đơn vị phụ trách học phần:** Bộ môn Chính trị - Ngoại giao thuộc Khoa Quan hệ Quốc tế

2. Học phần trước:**3. Mục tiêu của học phần:**

- Giới thiệu và phân tích các khái niệm về văn hóa, hội nhập văn hóa, xung đột văn hóa trong bối cảnh toàn cầu hóa;
- Giới thiệu và phân tích các khái niệm về khác biệt văn hóa và các yếu tố tạo nên khác biệt văn hóa;
- Xác định được phong cách văn hóa cá nhân từ đó hiểu được bản thân và lập được kế hoạch phát triển bản thân để có thể hòa hợp được với môi trường văn hóa đa dạng;
- Phân tích các vấn đề chính yếu về văn hóa, xung đột văn hóa và hướng giải quyết các tình huống xung đột mà sinh viên có thể gặp phải trong cuộc sống và trong công việc trong bối cảnh toàn cầu hóa diễn ra ngày càng mạnh mẽ;
- Phát triển khả năng phân tích và tổng hợp của sinh viên

4. Chuẩn đầu ra:

	Nội dung	Đáp ứng CDR CTĐT
Kiến thức	4.1.1. Hiểu những khái niệm, quan niệm về văn hóa, hội nhập và xung đột văn hóa. Hiểu những vấn đề chính yếu mà mỗi người gặp phải khi sống và làm việc trong bối cảnh toàn cầu hóa và các biện pháp để đáp ứng được với sự đa dạng của văn hóa. Hiểu những giá trị văn hóa Việt Nam và những giá trị văn hóa của một số nước là những nhà đầu tư lớn vào Việt Nam. Hiểu sự khác biệt văn hóa	K1
	4.1.2. Mô tả được phong cách văn hóa của bản thân và xác định được kế hoạch hành động cho bản thân để đáp ứng được với sự đa dạng của văn hóa.	K2, K3
Kỹ năng	4.2.1. Thu thập và phân tích tài liệu liên quan đến môn học một cách chính xác.	S2
	4.2.2. Trình bày được hiểu biết của mình về môn học bằng ngôn ngữ viết và nói một cách thuần thục.	S1, S3
	4.2.3. Vận dụng kiến thức được học để thảo luận các vấn đề liên quan đến nội dung môn học.	S1, S3
	4.2.4. Áp dụng kiến thức về sự khác biệt về văn hóa để ứng xử trong một số trường hợp xung đột văn hóa trong môi trường làm việc đa quốc gia.	S1, S3
Thái độ	4.3.1 Tham gia tích cực vào các giờ giảng; Chủ động và tích cực thể hiện năng lực tự học và học nhóm	A2, A3, A4
	4.3.2 Chấp nhận và dung hòa sự khác biệt văn hóa.	A2, A3, A4

5. Mô tả tóm tắt nội dung học phần:

Văn hóa là toàn thể môi trường mà con người sống và hoạt động trong đó. Trong quá trình toàn cầu hóa và quốc tế hóa đang diễn ra hiện nay, các kiến thức và hiểu biết về văn hóa và khác biệt văn hóa đóng vai trò quyết định trong việc một cá thể có thể tồn tại và hoạt động một cách hiệu quả. Môn học trang bị cho sinh viên các kiến thức về văn hóa, các khác biệt về văn hóa và cách xử lý các tình huống khó xử trong văn hóa, cũng như chuẩn bị một thái độ phù hợp để sống và làm việc một cách thoải mái, hiệu quả trong môi trường hội nhập toàn cầu.

6. Nội dung và lịch trình giảng dạy:

Buổi	Nội dung	Hoạt động của giảng viên	Hoạt động của SV	Giáo trình chính	Tài liệu tham khảo	Ghi chú
1-4	Bài 1: Giới thiệu về văn hóa, xung đột và hội nhập văn hóa 1. Định nghĩa 1.1. Văn hóa là gì? văn hóa kinh doanh là gì? 1.2. Hội nhập và xung đột văn hóa là gì? 2. Sự khác biệt của nền văn hóa phương Đông và phương Tây 3. Tác động của văn hóa đến kinh doanh	<ul style="list-style-type: none">- Thuyết giảng- Hướng dẫn SV làm việc nhóm- Hướng dẫn SV làm bài tập cá nhân	<ul style="list-style-type: none">- Nghe giảng, ghi chú- Làm bài tập theo hướng dẫn của GV	[1] Phần 1 Chương 1-2 trang 25-58	[2] chương 1 trang 17-63; Chương 3 trang 172-409	
5-10	Bài 2: Giao tiếp đa văn hóa 1. Cấp bậc và bình đẳng 2. Đặt trọng tâm vào nhóm 3. Quan hệ	<ul style="list-style-type: none">- Thuyết giảng- Hướng	<ul style="list-style-type: none">- Nghe giảng, ghi chú	[1] Phần 3		

	<p>4. Các kiểu thông tin liên lạc</p> <p>5. Định hướng thời gian</p> <p>6. Tính chấp nhận sự thay đổi</p> <p>7. Hăng say hay cân bằng công việc – đời sống</p> <p>Giải quyết tình huống</p>	<p>dẫn SV thảo luận nhóm</p> <p>- Hướng dẫn SV làm bài tập thuyết trình</p> <p>- Hướng dẫn SV giải quyết tình huống</p>	<p>- Trả lời câu hỏi</p> <p>- Thảo luận nhóm</p> <p>- Làm bài tập theo hướng dẫn của GV</p> <p>- Thuyết trình</p> <p>- Giải quyết tình huống</p>	<p>Chương 3 đến chương 10</p> <p>trang 61-211</p>		
11-12	<p>Bài 3: Kinh doanh với quan điểm toàn cầu</p> <p>1. Tạo ra một quan điểm toàn cầu trong kinh doanh</p> <p>2. Xây dựng những nhóm toàn cầu có hiệu suất cao và làm việc với các đồng nghiệp khác nhau</p> <p>3. Lãnh đạo hữu hiệu: Quản lý các tài năng vượt qua các nền văn hóa – tuyển mộ, Đào tạo và giữ chân</p> <p>4. Phụ nữ trong giao lưu văn hóa</p>	<p>- Thuyết giảng</p> <p>- Hướng dẫn SV thảo luận nhóm</p> <p>- Đánh giá bài tập cá nhân</p> <p>- Hướng dẫn SV giải quyết tình huống</p>	<p>- Nghe giảng, ghi chú</p> <p>- Trả lời câu hỏi</p> <p>- Thảo luận nhóm</p> <p>- Nộp bài tập cá nhân</p> <p>- Giải quyết tình huống</p>	<p>[1]</p> <p>Phần 4</p> <p>Chương 11-15</p> <p>trang 215-301</p>		

	5. Tạo năng lực văn hóa: Kinh nghiệm của người làm nhiệm vụ quốc tế Giải quyết tình huống					
13- 15	Bài 4: Hướng tới quản lý xuyên quốc gia và quốc tế 1. Những vấn đề đối với người quản lý giữa các nền văn hóa khác nhau 2. Các công ty quốc tế và các công ty xuyên quốc gia 3. Quản lý nguồn nhân lực trong tương lai Giải quyết tình huống	- Thuyết giảng - Hướng dẫn SV thảo luận nhóm - Hướng dẫn SV giải quyết tình huống	- Nghe giảng, ghi chú - Thảo luận nhóm - Giải quyết tình huống	[1] Phần 4 Trang 265-287	[2] Chương 2 trang 64-171 [3] Chương 4 trang 125-180	

7. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Tham dự tối thiểu 80% trên tổng số tiết
- Hoàn thành các bài tập cá nhân, bài tập nhóm
- Tham dự kiểm tra giữa học kỳ
- Tham dự thi kết thúc học phần

8. Đánh giá kết quả học tập của sinh viên:

8.1. Cách đánh giá

Sinh viên được đánh giá tích lũy học phần như sau:

TT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Mục tiêu
1	Điểm chuyên cần	Số tiết tham dự học/tổng số tiết	10%	4.3.1

2	Điểm phát biểu/bài tập cá nhân	Số bài tập đã làm/số bài tập được giao/phát biểu trên lớp	10%	4.1.1; 4.1.2
3	Điểm bài tập nhóm	Bài tập/thảo luận/thuyết trình (Có sự xác nhận tham dự của nhóm)	10%	4.2.1; 4.2.2
4	Điểm kiểm tra giữa kỳ	Hoàn thành bài luận xác định phong cách văn hóa cá nhân	10%	4.2.3; 4.2.4
5	Điểm thi kết thúc học phần	- Thi viết 90 phút, được sử dụng tài liệu - Bất buộc dự thi	60%	4.1.1; 4.1.2; 4.2.2; 4.2.4

8.2. Cách tính điểm

- Điểm đánh giá thành phần và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến 0.5.
- Điểm học phần là tổng điểm của tất cả các điểm đánh giá thành phần của học phần nhân với trọng số tương ứng. Điểm học phần theo thang điểm 10 làm tròn đến một chữ số thập phân.

9. Tài liệu học tập:

9.1. Giáo trình chính:

[1] Chinh phục các làn sóng văn hóa – Những bí quyết kinh doanh trong môi trường văn hóa đa dạng, NXB Tri thức, 2011.

9.2. Tài liệu tham khảo:

[2] *Quản lý văn hóa Việt Nam trong tiến trình đổi mới và hội nhập Quốc tế*, Phan Hồng Giang – Bùi Hoài Sơn (Đồng chủ biên), NXB Chính trị Quốc gia, 2014.

[3] *Truyền thông giao tiếp trong kinh doanh để hội nhập toàn cầu*, Nguyễn Hữu Thân (2006), NXB Tổng hợp TP. HCM.

10. Hướng dẫn sinh viên tự học:

Buổi	Nội dung	Lý thuyết (tiết)	Thực hành (tiết)	Nhiệm vụ của sinh viên
1-4	<p>Bài 1: Giới thiệu về văn hóa, xung đột và hội nhập văn hóa</p> <p>1. Định nghĩa</p> <p>1.1. Văn hóa là gì? văn hóa kinh doanh là gì?</p> <p>1.2. Hội nhập và xung đột văn hóa là gì?</p> <p>2. Sự khác biệt của nền văn hóa phương Đông và phương Tây</p> <p>3. Tác động của văn hóa kinh doanh</p>	4	4	<p>Nghiên cứu trước tài liệu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - [1] Phần 1 Chương 1-2 trang 25-58 - Tham khảo thêm tài liệu [2] chương 1 trang 17-63; Chương 3 trang 172-409 - Thảo luận nhóm - Bài tập sưu tầm những câu chuyện về tác động của văn hóa đến kinh doanh
5-10	<p>Bài 2: Giao tiếp đa văn hóa</p> <p>1. Cấp bậc và bình đẳng</p> <p>2. Đặt trọng tâm vào nhóm</p> <p>3. Quan hệ</p> <p>4. Các kiểu thông tin liên lạc</p> <p>5. Định hướng thời gian</p> <p>6. Tính chấp nhận sự thay đổi</p> <p>7. Hăng say hay cân bằng công việc – đời sống</p> <p>Giải quyết tình huống</p>	6	6	<p>Nghiên cứu trước tài liệu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - [1] Phần 3 Chương 3-10 trang 61-211 - Thuyết trình - Giải quyết tình huống - Thực hiện bài luận cá nhân
11-12	<p>Bài 3: Kinh doanh với quan điểm toàn cầu</p> <p>1. Tạo ra một quan điểm toàn cầu trong kinh doanh</p> <p>2. Xây dựng những nhóm toàn cầu có hiệu suất cao và làm việc với các đồng nghiệp khác nhau</p> <p>3. Lãnh đạo hữu hiệu: Quản lý các tài năng vượt qua các nền văn hóa – tuyển mộ, Đào tạo và giữ chân</p> <p>4. Phụ nữ trong giao lưu văn hóa</p> <p>5. Tạo năng lực văn hóa: Kinh nghiệm của người làm nhiệm vụ quốc tế</p>	2	2	<p>Nghiên cứu trước tài liệu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - [1] Phần 4 chương 11-15 trang 215-301 - Nộp bài luận cá nhân - Xây dựng hồ sơ đối tác kinh doanh - Giải quyết tình huống

Giải quyết tình huống				
13-15	Bài 4: Hướng tới quản lý xuyên quốc gia và quốc tế 6. Những vấn đề đối với người quản lý giữa các nền văn hóa khác nhau 7. Các công ty quốc tế và các công ty xuyên quốc gia 8. Quản lý nguồn nhân lực trong tương lai Giải quyết tình huống	3	3	Nghiên cứu trước tài liệu: - [1] trang 265 - 286 - Tham khảo thêm tài liệu [2] chương 2 trang 64-171 - Tham khảo thêm tài liệu [3] chương 4 trang 125-180 Giải quyết tình huống

Ngày... tháng.... năm 201

Trưởng khoa

(Ký và ghi rõ họ tên)

Ngày... tháng.... năm 201

Tổ trưởng Bộ môn

(Ký và ghi rõ họ tên)

Ngày... tháng.... năm 201

Người biên soạn

(Ký và ghi rõ họ tên)

Ngày... tháng.... năm 201

Ban giám hiệu